

Algemene voorwaarden Tinten Training & Advies – Versie september 2020

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen voor deelname aan Scholingen verzorgd door Tinten Training & Advies (TTA)

1. Definities

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, met wie het volgen van een Scholing en/of het gebruik van de Toepassingen is overeengekomen.
- b. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk de Scholing volgt.
- c. Scholing: activiteiten die gegeven worden door TTA, onder meer in het kader van deskundigheidsbevordering. Activiteiten die erop gericht zijn kwalificaties van professionals in het sociale domein op peil te houden of te brengen voor uitoefening van functie of beroep. De Scholing kan meerdere uren en/of dagdelen omvatten. Hieronder vallen bijvoorbeeld trainingen, colleges, seminars en masterclasses.
- d. Toepassingen: alle mogelijke door TTA ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) de e-learningmodules van TTA.
- e. TTA: Stichting Tinten Training en Advies, statutair gevestigd in de gemeente Aa en Hunze en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 01130754.

2. Aanmelding/inschrijving

- a. De inschrijving voor een Scholing bij TTA vindt plaats in een digitaal portaal, bijvoorbeeld door middel de website van TTA of via de interne leeromgeving.
- b. De beschikbare plaatsen worden toegewezen op volgorde van ontvangst van de inschrijving.
- c. De Deelnemer ontvangt binnen 1 week na ontvangst van het bericht van aanmelding een bericht met daarin een bevestiging, afwijzing of melding dat de Deelnemer op de reservelijst is geplaatst.
- d. De inschrijving van een Deelnemer is pas definitief op het moment dat Opdrachtgever (of een vertegenwoordiger van Opdrachtgever) de deelname van Deelnemer heeft goedgekeurd.
- e. De Deelnemer ontvangt tegelijk met de start van de scholing een bericht met factuur.
- f. Indien de scholing waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven vol is, wordt hij/zij op volgorde van ontvangst op de reservelijst geplaatst. In geval van afmeldingen worden de Deelnemers op de reservelijst benaderd.
- g. De inschrijving voor een Scholing is persoonsgebonden en alleen in overleg en met toestemming van TTA overdraagbaar. Bij ziekte en/of verhindering kan de Deelnemer een verzoek doen tot vervanging doen bij TTA. TTA zal deze toestemming slechts weigeren indien de scholing dit niet toelaat (bijvoorbeeld in verband met vooraf voor te bereiden opdrachten).
- h. TTA geeft bij de uitnodiging aan of er een accreditatie wordt aangevraagd. Indien de accreditatie niet wordt verleend, is TTA niet aansprakelijk voor de kosten en/of schade die daaruit voortvloeien en levert dit geen tekortkoming voor TTA op.

3. Overeenkomst ter zake 'in company'-Scholing

- a. Ter zake een 'in company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij Tinten Training & Advies.
- b. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
- c. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. Tinten Training & Advies is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.
- d. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.

- e. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- f. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

4. Verplaatsing data door de Opdrachtgever

De Deelnemer kan verzoeken een cursus voor de afgesproken datum te laten verplaatsen naar een andere datum. Indien dit meer dan 4 weken van tevoren plaatsvindt en TTA daarmee akkoord gaat, is de verplaatsing kosteloos. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor datum wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is de volledige cursusprijs verschuldigd.

5. Annulering door de Opdrachtgever/deelnemer

- a. Annulering van de inschrijving door de Opdrachtgever kan uitsluitend [via](#) het portaal op www.tintentrainingenadvies.nl of via de interne leeromgeving. De datum van ontvangst geldt als aanzegtermijn van de annulering. De op het moment van de annulering geplande startdatum van de Scholing geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
- b. Na aanmelding heeft de opdrachtgever wettelijk recht op bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze 14 dagen kan de deelnemer kosteloos annuleren. Deze wetgeving is alleen van toepassing wanneer de betreffende scholing nog geen aanvang heeft genomen en wanneer de Opdrachtgever consument is.
- c. Annulering door de Opdrachtgever van een Scholing kan tot vier weken voor aanvang van de Scholing kosteloos geschieden. Vanaf vier tot twee weken voor aanvang van de Scholing is de Opdrachtgever 50% van de cursusprijs verschuldigd. Wanneer minder dan twee weken voor aanvang van de Scholing wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever de volledige cursusprijs verschuldigd.
- d. Na aanvang van de Scholing is annulering niet meer mogelijk. Tussentijds beëindiging of als Deelnemer anderszins niet meer aan de Scholing deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.
- e. Behoudens het bovenstaande is de Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen.

6. Annulering door Tinten Training & Advies

- a. TTA behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden de Scholing te annuleren; de Deelnemer wordt zo spoedig mogelijk vóór aanvang van de geplande Scholing op de hoogte gesteld.
- b. TTA is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal of andere eventueel gemaakte kosten.
- c. TTA behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende Deelnemers de Scholing te annuleren; de Deelnemer wordt uiterlijk 1 week voorafgaand aan de scholingsdatum op de hoogte gesteld.
- d. Bij annulering van de Scholing door TTA krijgt de Deelnemer de volledige cursusprijs binnen 10 werkdagen teruggestort. TTA is in geen enkel geval gehouden enige vergoeding of compensatie aan de Opdrachtgever en/of de Deelnemer te betalen.
- e. TTA heeft het recht tot 1 dag voor de Scholing de locatie waar de Scholing zal plaatsvinden te wijzigen. TTA zal de Deelnemers hierover via een e-mailbericht informeren.

7. Uitvoering van de overeenkomst

- a. TTA zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- b. TTA is gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en derden in te schakelen.

- c. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- d. Is voor de voltooiing van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor TTA nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient TTA altijd in de gelegenheid te worden gesteld om de verbintenis alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten.
- e. Naast de overige uit de wet en overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is TTA gerechtigd de overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever, de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

8. Betaling

- a. Na aanvang van de Scholing wordt een factuur gestuurd waarop het verschuldigde bedrag voor deelname aan de scholingsactiviteit staat vermeld. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening per bank in euro's te geschieden.
- b. Het verschuldigde bedrag dient te zijn voldaan binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn.
- c. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke (gerechtelijke en buitengerechtelijke) door TTA gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever, met een minimum 15% van het openstaande bedrag en € 250,00 per factuur. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op TTA te verrekenen met betalingsverplichtingen aan TTA uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.

9. Toegang, gebruiksregels, deelname aan de Scholing en handhaving

- a. TTA en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de Opdrachtgever en/of aan haar verbonden personen gebruik kunnen maken van de Toepassingen van TTA en/of deelnemen aan de Scholing. Het gebruik van de Toepassingen en deelname aan de Scholing is gebonden aan een aantal regels.
- b. De Opdrachtgever en/of Deelnemer verkrijgt toegang tot de Toepassingen door het ingeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord die TTA voor de Opdrachtgever en/of Deelnemer heeft geregistreerd. Het is de Opdrachtgever en de Deelnemer verboden de toegangsgegevens aan derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.
- c. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Toepassingen. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever, ongeacht of deze zijn verricht door de Opdrachtgever, bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen of derden, worden toegerekend aan de Opdrachtgever. Gedragingen van alle bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen die strijd opleveren met de wet- en regelgeving, de overeenkomst, deze voorwaarden of de nadere voorschriften of instructies, leveren een toerekenbare tekortkoming op in de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever tegenover TTA.
- d. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van derden waarvan TTA of de Deelnemer afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.

- e. De Deelnemer dient zich te gedragen zoals het een goede deelnemer betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.
- f. Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren voor andere Deelnemers en/of schade toebrengen aan TTA. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat van de Deelnemer, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige Deelnemers hindert of (in)directe schade toebrengt.
- g. Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermdde omgeving binnen de Toepassingen van andere Deelnemers, zonder de voorafgaande toestemming van TTA of de toestemming van de andere Deelnemer is niet toegestaan.
- h. Bij het gebruik van de Toepassingen mag de Deelnemer geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een derde.
- i. Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.
- j. Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.
- k. Alle personen die deelnemen aan de trainingen/cursussen van TTA dienen op een (pro)actieve wijze deel te nemen aan de trainingen/cursussen, dienen deze adequaat voor te bereiden, dienen tijdig aanwezig te zijn en dienen de instructies van TTA op te volgen.
- l. Indien TTA enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Deelnemer, is TTA gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer definitief of voor een door TTA te bepalen tijd te blokkeren, de content en/of andere data te verwijderen en de Deelnemer (verdere) toegang tot Scholing te ontzeggen. Daarbij verliest de Opdrachtgever en/of de Deelnemer al zijn of haar mogelijke rechten met betrekking tot de Toepassingen en de Scholing, zonder dat de Opdrachtgever en de Deelnemer recht hebben op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.
- m. Indien TTA enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Deelnemer, is TTA daarnaast gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Opdrachtgever in dat geval verschuldigd de nog niet door de Opdrachtgever aan TTA betaalde vorderingen die voortvloeien (of zouden vloeien) uit de overeenkomst. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door TTA terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor TTA om de volledige schade op de Opdrachtgever te verhalen.

10. Gebruik van de Toepassingen

- a. De Opdrachtgever (en eventueel de Deelnemer) krijgen uitsluitend van TTA een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. De hosting van de data wordt verzorgd door TTA onder de voorwaarden als vermeld in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- b. De Opdrachtgever en de Deelnemer dienen voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van hardware die geschikt is voor het gebruik van de Toepassingen. Bij twijfel dient de Opdrachtgever vooraf contact op te nemen met TTA hierover.
- c. De Opdrachtgever en de Deelnemer dienen voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op hun hardware. Zij dienen dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.
- d. De Toepassingen worden continu ontwikkeld. TTA heeft de mogelijkheid periodiek een nieuwe versie uit te brengen. De Opdrachtgever en de Deelnemer dienen zich regelmatig op de hoogte

te stellen van de laatste versies van de Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door de Opdrachtgever en de Deelnemer verplicht te worden gebruikt.

- e. Voor nadere dienstverlening naast het gebruik van de Toepassingen, dient de Opdrachtgever in overleg te treden met TTA, waarna TTA de mogelijkheid heeft een offerte aan de Opdrachtgever aan te bieden.
- f. De Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door de Opdrachtgever aangeleverde data voor het gebruik van de Toepassingen. De Opdrachtgever blijft tevens verantwoordelijk voor de data die hij aanlevert. TTA heeft het recht de door de Opdrachtgever aangeleverde data te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover TTA dat nodig acht (ter vrije beoordeling van TTA) voor de optimale werking van de Toepassingen. TTA zal daarbij de gebruikelijke vertrouwelijkheid in acht nemen.
- g. TTA kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer de Opdrachtgever of anderen gebruik maken van een ander besturingssysteem dan door TTA aangegeven, een andere browser dan door TTA aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze de aanbevelingen c.q. instructies van TTA met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van de Toepassingen niet naleven.
- h. TTA kan met de Opdrachtgever overeenkomen dat TTA de Opdrachtgever per telefoon en per e-mail en/of anderszins gedurende een bepaalde periode zal ondersteunen. In dat geval zal TTA zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Hoewel TTA haar best doet zoveel mogelijk telefonisch bereikbaar te zijn tijdens kantooruren, kan zij niet garanderen dat zij 100% bereikbaar is. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gaat de ondersteuning niet verder dan genoemd in dit lid.

11. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van derden

- a. Hoewel TTA al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan TTA niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever en/of Deelnemer dit wil gebruiken. TTA spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar TTA dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van TTA.
- b. TTA is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. TTA zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.
- c. TTA garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De Opdrachtgever en Deelnemer dienen er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Opdrachtgever en Deelnemer en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.
- d. Voor het aanbieden van de Toepassingen is TTA in bepaalde mate afhankelijk van derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover TTA, de Opdrachtgever en/of de Deelnemer. TTA kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door derden en de niet-acceptatie door derden van input (in de breedste zin des woords) van TTA, de Opdrachtgever of de Deelnemer. De van toepassing zijnde voorwaarden van derden liggen voor de Opdrachtgever ter inzage op het kantoor van TTA.

12. Overmacht

- a. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is TTA naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding, opzegging en/of ontbinding kan doen gelden.
- b. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TTA geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor TTA niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen van de Opdrachtgever of van derden waarvan TTA op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, epidemieën of pandemieën, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van TTA (waaronder – maar niet uitsluitend – de trainers/docenten).
- c. TTA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat TTA zijn verbintenis had moeten nakomen.

13. Intellectueel eigendom

- a. De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten, documenten, lesmateriaal, presentaties, teksten, video's, foto's, afbeeldingen, etc. blijven berusten bij TTA of bij de derde van wie TTA het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. TTA verleent hierbij aan de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar is, tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. De Opdrachtgever en de Deelnemers zullen deze intellectuele eigendomsrechten respecteren.
- b. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de overeenkomst aan TTA materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Opdrachtgever worden gebruikt door of namens TTA, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.
- c. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de overeenkomst, mag de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Toepassingen niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van de diensten en Toepassingen te verwijderen of te omzeilen.
- d. Indien TTA door een derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden TTA in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan TTA.
- e. Bij overtreding van enige verplichting in dit artikel door de Opdrachtgever of de Deelnemer, is de Opdrachtgever, zonder dat een nadere aankondiging, waarschuwing of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,-- per overtreding en € 2.500,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete komt niet in de plaats van

schade en laat onverlet het recht van TTA om haar volledige schade op de Opdrachtgever en/of de Deelnemer te verhalen.

14. Aansprakelijkheid

- a. TTA is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in- of aan de Toepassingen, de verleende diensten of verrichte werkzaamheden, zowel bij de Opdrachtgever als bij derden. Tevens is TTA niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door TTA in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- b. Indien TTA wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- c. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende opdracht te boven gaan.
- d. In geval van aansprakelijkheid is TTA uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TTA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan TTA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- e. TTA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- f. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TTA of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- g. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van TTA daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
- h. De Opdrachtgever zal TTA vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van TTA daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

15. Privacy en vrijwaring

- a. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacyregelgeving verwerkt door TTA.
- b. De Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Indien TTA gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. TTA kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.
- c. TTA heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) mogelijk verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door TTA na te komen verplichtingen.

De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van TTA begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

- d. Indien TTA door een derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden TTA te vrijwaren en de Opdrachtgever zal TTA alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van TTA daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

16. Marketing

De Opdrachtgever verstrekt TTA het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met de Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van TTA en als referentie op de website van TTA.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- a. De overeenkomst, deze voorwaarden en alle eventuele uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen — zullen worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement van de statutaire vestiging van TTA, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- c. Niettemin blijft TTA bevoegd enig geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel aanhangig te maken voor de bevoegde rechter naar haar keuze.